

# GND garantiereglement versie 2013

---

## 1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

a)	Aangeslotene	de aangesloten onderneming, als bedoeld in artikel 8 van de statuten van de Stichting;
b)	Bestuur	het bestuur van de Stichting;
c)	Binnendeur	deuren als beschreven in de BRL 2211 voor Binnendeuren en/of Binnendeurkozijnen;
d)	Binnendeurkozijn	een deurkozijn als beschreven in de BRL 2211 voor Binnendeuren en/of Binnendeurkozijnen;
e)	BRL	Nationale Beoordelingsrichtlijn voor het KOMO® attest-met-productcertificaat, inclusief bijbehorende richtlijnen;
f)	Buitendeur	massief houten deuren bestaande uit overwegend houtachtige materialen en/of vlakke samengestelde deuren als beschreven in de BRL 0803 voor houten buitendeuren;
g)	CI	Certificatie-Instelling, erkend door de Raad voor de Accreditatie;
h)	Garantie	de in artikel 6 van dit Garantiereglement omschreven garantie;
i)	Garantiereglement	het onderhavige reglement;
j)	Garantieverstrekker	de Aangeslotene;
k)	GND-zekerheidsklasse®	de zekerheidsklasse zoals omschreven in artikel 6 van dit Garantiereglement.
l)	Klacht	een Melding over een Tekortkoming aan een Product door een Klager;
m)	Klager	de Verkrijger van de Garantie, dan wel diens gemachtigde, die melding maakt van tekortkomingen aan de Producten;
n)	KOMO® attest-met-Productcertificaat	kwaliteitsverklaring afgegeven met betrekking tot producten vervaardigd en geleverd overeenkomstig de kwaliteitseisen die voor deze producten zijn opgesteld;
o)	Kwaliteitseisen	technische eisen en kwaliteitsrichtlijnen die door een CI zijn aanvaard als beoordelingsrichtlijn voor door een CI afgegeven kwaliteitsverklaring(en);
p)	Oorspronkelijke prijs	de met de Aangeslotene oorspronkelijk overeengekomen (verkoop)prijs van het binnen de betreffende GND-zekerheidsklasse® geleverde product, inclusief montage voor zover montage was opgenomen in de overeenkomst;
q)	Opdrachtgever	degene die de opdracht tot levering van de Producten waarop de Garantie van toepassing is, aan de Aangeslotene verstrekt (veelal de aannemer);
r)	Product	Binnendeur en/of Binnendeurkozijn of Buitendeur;
s)	Stichting	Stichting Garantiefonds Deuren GND, statutair gevestigd te 's-Gravenhage, bij afkorting aangeduid als 'GND';
t)	Tekortkoming	een geval waarin het Product onder redelijkerwijs te voorzien externe omstandigheden niet deugdelijk en bruikbaar is voor het doel waarvoor het is bestemd;
u)	Verkrijger van de Garantie	de eigenaar van de woning c.q. het gebouw waarin de Producten waarop dit Garantiereglement van toepassing is, zijn verwerkt.

## 2. ALGEMEEN

### 2.1.

De woorden in dit Garantierglement die beginnen met een hoofdletter hebben de betekenis als weergegeven in artikel 1. Dit Garantierglement dient te worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de begrippen van artikel 1.

### 2.2.

Waar in dit Garantierglement Bestuur staat, moet onder dit begrip ook Stichting worden begrepen.

### 2.3.

Het Bestuur kan een medewerker van de Stichting aanwijzen die uitvoering geeft aan dit Garantierglement.

### 2.4.

Dit Garantierglement dient in samenhang te worden gelezen met de GND onderhoudsvoorschriften en/of – indien toepasselijk op het Product – onderhoudscontracten die voor het Product gelden ten tijde van de facturering door de Aangeslotene. De onderhoudsvoorschriften kunnen worden opgevraagd bij de Stichting.

### 2.5.

De BRL die gelden ten tijde van de facturering door de Aangeslotene zijn van toepassing op het Product, met in achtneming van eventueel door het Bestuur vastgestelde overgangstermijnen.

### 2.6.

De Stichting zet zich ten behoeve van de Verkrijger van de Garantie in voor de zorgvuldige uitvoering van het Garantierglement door de Aangeslotene.

### 2.7.

De rechten en verplichtingen uit hoofde van het Garantierglement laten onverlet de overige rechten en verplichtingen die de Aangeslotene en de Opdrachtgever jegens elkaar hebben ingevolge een tussen hen gesloten overeenkomst.

## 3. KWALITEITSEISEN

Alle door de Aangeslotene te vervaardigen en/of af te leveren Producten, onderdelen en/of werkzaamheden waarop het Garantierglement van toepassing is, moeten naar materiaal en uitvoering voldoen aan door het Bestuur aangenomen Kwaliteitseisen zoals omschreven in artikel 1 van dit Garantierglement.

## 4. REIKWIJDTE, INWERKINGTREDING EN GARANTIETERMIJN

### 4.1.

Met inachtneming van hetgeen in artikel 3 is bepaald, is de Aangeslotene verplicht alle vervaardigde en/of geleverde Producten, onderdelen en/of werkzaamheden waarop het Garantierglement van toepassing is, te vervaardigen, te leveren, te garanderen en te doen waarborgen, zoals in het Garantierglement is vastgesteld, een en ander voor zover in het Garantierglement ter zake geen beperkingen zijn opgenomen.

### 4.2.

De reikwijdte van de Garantie wordt (mede) bepaald door de tussen de Aangeslotene en de Opdrachtgever overeengekomen GND-zekerheidsklasse®. De GND-zekerheidsklassen® maken onderscheid naar twee respectievelijk drie, voor de eindkwaliteit essentiële opvolgende stadia in de productie, de afwerking, de beglazing, de montage respectievelijk afhangen in het bouwwerk, respectievelijk

inspectie en/of onderhoud. In de relatie tussen de Aangeslotene en de Opdrachtgever wordt gebruik gemaakt van:

- GND-zekerheidsklassen® met als minimum eis de gelijk genummerde concepten zoals opgenomen in BRL 0803 voor Buitendeuren; en
- GND-zekerheidsklassen® met als minimum eis de voorschriften zoals opgenomen in de in BRL 2211 voor Binnendeuren en Binnendeurkozijnen.

### 4.3.

- Buitendeuren worden ingedeeld in twee GND-zekerheidsklassen®:
- GND-zekerheidsklasse® II (“Bouwfase bestendig”);
  - GND-zekerheidsklasse® III (“Industrieel eindproduct”).

Binnendeuren en/of Binnendeurkozijnen ingedeeld in drie GND-zekerheidsklassen®:

- GND-zekerheidsklasse® I (Binnendeuren en Binnendeurkozijnen die voldoen aan de BRL);
- GND-zekerheidsklasse® II (Binnendeuren en Binnendeurkozijnen die zonder verdere bewerkingen toepasbaar zijn in de bouw);
- GND-zekerheidsklasse® III (Binnendeuren en Binnendeurkozijnen die samen een Industrieel eindproduct vormen en door de Aangeslotene zijn afgemonteerd in de bouw).

Binnendeuren en Binnendeurkozijnen die samen een Industrieel eindproduct vormen en door de Aangeslotene zijn afgemonteerd in de bouw worden ingedeeld als GND-zekerheidsklasse® III Duurzaam Veilig.

### 4.4.

De volgende Producten, onderdelen, werkzaamheden en prestaties vallen onder het Garantierglement:

- Buitendeuren bestaand uit overwegend houtachtige materialen en vlakke samengestelde Buitendeuren die geleverd zijn conform GND-zekerheidsklasse® II of GND-zekerheidsklasse® III overeenkomstig BRL 0803 en zoals verwoord in het KOMO® attest-met-Productcertificaat van de Aangeslotene, uitgegeven door een geaccrediteerde CI. Voor zover van toepassing op grond van de betreffende GND-zekerheidsklasse®, is montage op de bouwplaats tevens een werkzaamheid die onder het Garantierglement valt;
- Binnendeuren en Binnendeurkozijnen die geleverd zijn conform GND-zekerheidsklasse® I, GND-zekerheidsklasse® II of GND-zekerheidsklasse® III, overeenkomstig BRL 2211 en zoals verwoord in een geldig KOMO® attest-met-Productcertificaat van de Aangeslotene, uitgegeven door een geaccrediteerde CI. Voor zover van toepassing op grond van de betreffende GND-zekerheidsklasse®, is montage op de bouwplaats tevens een werkzaamheid die onder het Garantierglement valt.

### 4.5.

Het Bestuur zal zo spoedig mogelijk mededeling doen aan de Aangeslotene van een wijziging in de in artikel 4.4 vermelde Producten, onderdelen en/of prestaties.

### 4.6.

Leveringen en/of werkzaamheden die door of onder verantwoordelijkheid van de Aangeslotene zijn uitgevoerd, worden door de Aangeslotene direct gefactureerd aan de Opdrachtgever. De factuur en de daarop vermelde specificatie van de verrichte leveringen en/of werkzaamheden geldt als bewijs van uitvoering. Niet op de factuur vermelde leveringen en/of werkzaamheden vallen niet onder de werkingssfeer van het Garantierglement.

4.7.

De garantietermijn gaat in op de datum van facturering door de Aangeslotene. De inhoud van het Garantierglement ten tijde van facturering door de Aangeslotene aan de Opdrachtgever is uitgangspunt bij iedere toepassing van het Garantierglement.

4.8.

De Garantie valt uiteen in een technische Garantie en/of een functionele Garantie, zoals hierna nader omschreven in dit artikel 4.

4.9.

Voor GND-zekerheidsklasse® I Binnendeuren bedraagt de termijn van de technische garantie 2 jaar. Deze technische garantie betreft uitsluitend verborgen gebreken betreffende het deurblad en alle daarin fabrieksmatig door de Aangeslotene aangebrachte bestanddelen/toevoegingen/voorzieningen.

4.10.

Voor GND-zekerheidsklasse® II Buitendeuren bedraagt de termijn voor de technische garantie 6 jaar. Deze technische garantie betreft uitsluitend verborgen gebreken betreffende het deurblad en alle daarin fabrieksmatig door de Aangeslotene aangebrachte bestanddelen/toevoegingen/voorzieningen.

4.11.

Voor GND-zekerheidsklasse® II Binnendeuren bedraagt de termijn voor de technische Garantie 6 jaar. Deze technische Garantie betreft uitsluitend verborgen gebreken betreffende het deurblad en alle daarin fabrieksmatig door de Aangeslotene aangebrachte bestanddelen/toevoegingen/voorzieningen.

4.12.

a) Voor GND-zekerheidsklasse® III Binnendeuren bedraagt de termijn van de technische Garantie 6 jaar. Deze technische Garantie betreft uitsluitend i) verborgen gebreken betreffende de deur- kozijncombinatie en de in dat kader door de Aangeslotene aangebrachte bestanddelen/toevoegingen/voorzieningen ii) de werkzaamheden aangaande de montage van de deur-kozijncombinatie en alle daarin fabrieksmatig en/of op de bouwplaats door de Aangeslotene aangebrachte bestanddelen/toevoegingen/voorzieningen. De Garantie op kozijnen wordt slechts verstrekt indien en voor zover deze door de Aangeslotene zijn geleverd.

b) De termijn van de functionele Garantie voor de in sub a) van dit artikel 4.12 genoemde Producten, onderdelen en werkzaamheden conform GND-zekerheidsklasse® III bedraagt 1 jaar. Deze functionele Garantie betreft het bij normaal gebruik en normale belasting goed functioneren van de in dit artikel 4.12 bedoelde deur-kozijncombinatie op het functionele gebied van brandwerendheid conform het daarvoor geldige testrapport.

4.13.

a) Voor GND-zekerheidsklasse® III Buitendeuren bedraagt de termijn van de technische Garantie 6 jaar. Deze technische Garantie betreft uitsluitend i) verborgen gebreken betreffende het deurblad en alle daarin fabrieksmatig door de Aangeslotene aangebrachte bestanddelen/toevoegingen/voorzieningen en ii) de werkzaamheden aangaande de montage van de deur in het kozijn op de bouwplaats door de Aangeslotene en hiertoe aangebrachte bestanddelen/toevoegingen/voorzieningen.

b) De termijn van de functionele Garantie voor de in sub a) van dit artikel 4.13 genoemde Producten, onderdelen en werkzaamheden conform GND-zekerheidsklasse® III bedraagt 1 jaar. Deze functionele Garantie omvat het bij normaal gebruik en normale belasting goed functioneren van de in dit artikel 4.13 bedoelde deur-kozijncombinatie.

4.14.

Voor GND-zekerheidsklasse® III Duurzaam Veilig bedraagt de termijn van de functionele Garantie 6 jaar, onder voorwaarde van inachtneming van jaarlijkse inspectie van het onderhoudscontract en onderhoud conform de onderhoudsvoorschriften vermeld in artikel 2.4. Deze functionele Garantie betreft het bij normaal gebruik en normale belasting goed functioneren van het in dit artikel 4.14 bedoelde geheel op het gebied van brandwerendheid conform het geldige testrapport.

De functionele Garantie vervalt per de datum van de laatste door de Aangeslotene klaarblijkelijk uitgevoerde inspectie- en onderhoudsbeurt, indien niet uiterlijk binnen 13 maanden daarna een volgende inspectie- en onderhoudsbeurt is uitgevoerd. Deze functionele Garantie vervalt tevens indien de door de Aangeslotene noodzakelijk geachte reparaties niet of niet tijdig worden uitgevoerd.

Van de bedoelde inspectie- en onderhoudsbeurten worden door de Aangeslotene van een datum voorziene en gewaarmerkte verslagen gemaakt die ook ter beschikking worden gesteld aan de Verkrijger van de Garantie. Als tijdige uitvoering van een door de Aangeslotene noodzakelijk geachte reparatie wordt beschouwd een reparatie die onverwijld na ontvangst van het gewaarmerkte verslag is verricht.

4.15.

Het Garantierglement is uitsluitend van toepassing indien de Buitendeuren en Binnendeuren en/of Binnendeurkozijnen als bedoeld in dit artikel 4, door of namens de Verkrijger van de Garantie worden onderhouden middels de door de Aangeslotene overhandigde dan wel op het project afgestemde verwerkings- en onderhoudsvoorschriften, zoals deze ter hand zijn gesteld door Aangeslotene en zoals deze ook te raadplegen zijn op de website van de Aangeslotene.

4.16.

GND-zekerheidsklasse® II Buitendeuren vallen uitsluitend onder de Garantie indien de Buitendeuren door of namens de Opdrachtgever worden afgehangen overeenkomstig de meegeleverde verwerkingsvoorschriften en tijdig worden afgeschilderd, te weten:

- in geval van een dekkende afwerking: binnen 18 maanden; of
- in geval van een transparante afwerking: binnen 6 maanden.

## 5. GARANTIECERTIFICAAT EN LABEL

### 5.1.

De Verkrijger van de Garantie ontvangt (op verzoek) een garantiecertificaat.

### 5.2.

De door de Aangeslotene vervaardigde of geleverde Buitendeuren en Binnendeuren waarop het Garantierglement van toepassing is, zijn voorzien van een GND-garantielabel.

### 5.3.

Het GND-garantielabel voor Buitendeuren vermeldt of sprake is van GND-zekerheidsklasse® II of GND-zekerheidsklasse® III.

Het label vermeldt:

- het logo van GND;
- de tekst "garantie deuren";
- de differentiatie in GND-zekerheidsklasse® II of GND-zekerheidsklasse® III;
- het aansluitnummer van de Aangeslotene;
- het KOMO® -logo ten teken dat levering onder een KOMO® attest-met-Productcertificaat plaatsvindt;
- een inkeping, die de klasse van inbraakwerendheid in de volgende kleuren aangeeft:
  - het GND-zekerheidsklasse® II label inbraakwerendheidsklasse 0: wit;
  - het GND-zekerheidsklasse® II label inbraakwerendheidsklasse 2: grijs;
  - het GND-zekerheidsklasse® III label inbraakwerendheidsklasse 0: lichtgroen;
  - het GND-zekerheidsklasse® III label inbraakwerendheidsklasse 2: donkergroen.

In geval van brandvertragende Buitendeuren kan een label toegevoegd worden. Dit label vermeldt:

- het bedrijfslogo van de Aangeslotene;
- de duur van de brandwerendheid (30 of 60 minuten wordt in de volgende kleuren weergegeven):
  - GND-zekerheidsklasse® II labels: blauw;
  - GND-zekerheidsklasse® III labels: rood.

### 5.4.

Het GND-garantielabel voor Binnendeuren vermeldt of sprake is van GND-zekerheidsklasse® I, GND-zekerheidsklasse® II of GND-zekerheidsklasse® III.

Het label vermeldt:

- het logo van GND;
- de tekst "garantie deuren";
- de differentiatie in GND-zekerheidsklasse® I®, GND-zekerheidsklasse® II of GND-zekerheidsklasse® III;
- het bedrijfslogo van de Aangeslotene;
- het KOMO® -logo ten teken dat levering onder een KOMO® attest-met-productcertificaat plaatsvindt;
- de duur van brandwerendheid (30 of 60 minuten) wordt in de volgende kleuren weergegeven:
  - GND-zekerheidsklasse® I labels: grijs;
  - GND-zekerheidsklasse® II labels: blauw;
  - GND-zekerheidsklasse® III labels: rood.

GND-zekerheidsklasse® III Duurzaam Veilig wordt niet vermeld op het label maar wordt vastgelegd in het garantiecertificaat en het (aanvullende) onderhoudscontract.

## 6. INHOUD VAN DE GARANTIE

### 6.1.

De kosten voor het herstel van de gebreken en/of schaden worden door de Aangeslotene vergoed tot een bedrag dat niet hoger is dan de opstelsom van de Oorspronkelijke prijs van het Product en een bedrag van maximaal EUR 350 per Product en per schade voorval. Het bedrag van maximaal EUR 350 behelst uitsluitend gemaakte kosten in verband met herstelwerkzaamheden aan het Product en/of de kosten van vervanging van het Product (bijvoorbeeld kosten in verband met afhangen, glaszetten, aflakken van het Product en/of het vervangende Product).

### 6.2.

Onder gebreken en/of schaden ter zake GND-zekerheidsklasse® II voor Buitendeuren worden verstaan:

- a) het optreden van houtrot, waaronder te verstaan aantasting van hout door houtrotverwekkende schimmels;
- b) het niet goed functioneren van de beweegbare delen in buitenkozijnen als gevolg van het vervormen van de Buitendeur. Voor vervormingen bij Buitendeuren ten gevolge van klimaatsinvloeden geldt dat:
  - de uitbuiging of scheluwte van een deur, gemeten in overeenstemming met NEN-EN 952, voor Buitendeuren van de stabiliteitsklasse I maximaal 8 mm mag bedragen;
  - de uitbuiging of scheluwte van een deur, gemeten in overeenstemming met NEN-EN 952, voor Buitendeuren van de stabiliteitsklasse II maximaal 6 mm mag bedragen;
  - de uitbuiging of scheluwte van een deur, gemeten in overeenstemming met NEN-EN 952, voor Buitendeuren van de stabiliteitsklasse III maximaal 4 mm mag bedragen.
- c) onvoldoende wind- waterdichtheid van het deurblad. Voor de wind- en waterdichtheid van het deurblad geldt dat deze moeten voldoen aan de toetsingsdruk conform tabel 2 in NEN2778 "Vochtwering in gebouwen";
- d) constructiegebreken van het deurblad, bijvoorbeeld:
  - loslaten van op-/ingelijmde delen of onderdelen van de constructie door verwerking, niet veroorzaakt mechanische schade belasting;
  - onherstelbare scheuren in hout, niet veroorzaakt door mechanische schade belasting;
  - onherstelbare schade als gevolg van vochtintreding.

### 6.3.

Onder gebreken en/of schaden ter zake GND-zekerheidsklasse® I of GND-zekerheidsklasse® II voor Binnendeuren en/of Binnendeurkozijnen worden verstaan:

- a) verdraaiing, kromming of scheluwte boven de te verwachten maximale vervorming van het deurblad die de in de BRL 2211 vastgelegde normen overschrijdt;
- b) onthechting, splitsing en/of zwelling veroorzaakt door constructieve gebreken in het deurblad die de in de BRL 2211 vastgelegde normen overschrijdt.

### 6.4.

Overschrijding van de in artikelen 6.2 b) en 6.3 a) genoemde maxima dient te worden vastgesteld na het eerste gebruiksjaar en gemeten in overeenstemming met de SKH publicatie "Het meten van de vervormingen van een deurblad".

### 6.5.

Onder gebreken en/of schaden ter zake GND-zekerheidsklasse® III Buitendeuren worden verstaan:

- a) gebreken en/of schades genoemd in artikel 6.2 en 6.3;
- b) voortijdige onthechting, respectievelijk verval van het schilderwerk, waardoor de beschermende werking voor de ondergrond non-conform is;

- c) het niet goed functioneren (waaronder begrepen moet worden lekkages) van de Buitendeuren in het kozijn als gevolg van een onjuist uitgevoerde beglazing;
- d) het niet goed functioneren (waaronder begrepen moet worden lekkages) van de bevestiging en/of de aansluiting van de Buitendeuren in het kozijn.

In afwijking van artikel 6.1 en met inachtneming van artikel 4.13 sub a) worden de kosten van herstel van het schilderwerk vergoed tot maximaal 25% van de Oorspronkelijke prijs van GND-zekerheidsklasse® III Buitendeuren.

#### 6.6.

Onder gebreken en/of schades ter zake GND-zekerheidsklasse® III Binnendeuren en/of Binnendeurkozijnen worden verstaan:

- a) gebreken en/of schades genoemd in artikel 6.2 en 6.3;
- b) voortijdige onthechting, respectievelijk verval van de afwerking.

In afwijking van artikel 6.1 en met inachtneming van artikel 4.12 sub a) worden de kosten van herstel van het schilderwerk vergoed tot maximaal 25% van de Oorspronkelijke prijs van de GND-zekerheidsklasse® II Binnendeuren en/of Binnendeurkozijnen.

#### 6.7.

Onder gebreken en/of schades ter zake GND-zekerheidsklasse® III Duurzaam Veilig worden verstaan:

- a) het bij juist en voorzienbaar gebruik niet overeenkomstig de redelijke verwachtingen functioneren van een brandwerende deur-kozijncombinatie.

#### 6.8.

Onder de kosten van herstel worden verstaan:

- a) reparatie, zo nodig inclusief verwijdering, behandeling en/of plaatsing dan wel anderszins, zulks ter beoordeling van het Bestuur;
- b) vervanging van het gegarandeerde Product, dan wel onderdelen van het gegarandeerde Product, waarin/waaraan de gebreken en/of de schaden waren opgetreden.

## 7. UITSLUITINGEN

#### 7.1.

Bij GND-zekerheidsklasse® I, GND-zekerheidsklasse® II en GND-zekerheidsklasse® III vallen buiten de Garantie:

- a) gebreken en/of schaden als gevolg van leveringen en/of werkzaamheden die niet door of onder verantwoordelijkheid van de Aangeslotene zijn uitgevoerd;
- b) de wind- en waterdichtheid van onderdelen aangebracht in Buitendeuren op verzoek van de Verkrijger van de Garantie (zoals briefsleuven, ventilatieroosters, deur-kozijnaansluitingen);
- c) garantie op hang- en sluitwerk voor zover deze de door de fabrikant daarvan verstrekte garantie te boven gaat;
- d) gebreken en/of schaden ontstaan ten gevolge van niet tijdig, onvoldoende of onjuist onderhoud van de Producten en/of onderdelen van de Producten, een en ander met inachtneming van de onderhoudsvoorschriften/onderhoudscontracten genoemd in artikel 2.4;
- e) gebreken en/of schaden die het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden, zoals (doch niet daartoe beperkt) brand, inbraak, overstroming, molest, aardbeving, atoomkernreacties en storm;
- f) gebreken en/of schaden, die bij levering van de Producten zichtbaar waren;
- g) gebreken en/of schaden die het gevolg zijn van onjuist en onvoorzienbaar gebruik waaronder het buiten werking (doen) stellen van mechanismen die juist bijdragen tot (brandwerende)eigenschappen;
- h) Producten geleverd en/of geplaatst buiten Nederland.

#### 7.2.

Bij GND-zekerheidsklasse® III Duurzaam Veilig vallen buiten de Garantie:

- a) gebreken en/of schaden als gevolg van leveringen en/of werkzaamheden die niet door of niet onder verantwoordelijkheid van de Aangeslotene zijn uitgevoerd;
- b) gebreken en/of schaden die het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden, zoals (doch niet daartoe beperkt) brand, inbraak, overstroming, molest, aardbeving, atoomkernreacties en storm;
- c) gebreken en/of schaden, die bij levering van de Producten zichtbaar waren;
- d) gebreken en/of schaden die het gevolg zijn van onjuist en onvoorzienbaar gebruik waaronder het buiten werking (doen) stellen van mechanismen die juist bijdragen tot (brandwerende)eigenschappen.

#### 7.3.

Buitendeuren met een vlakke massieve multiplex opbouw vallen niet onder het Garantiereglement.

#### 7.4.

Tekortkomingen aan het (isolatie)glas vallen niet onder de Garantie. Het voorgaande laat onverlet de verplichtingen van de fabrikant van het (isolatie)glas uit hoofde van de door deze fabrikant afgegeven garantiebepalingen.

#### 7.5.

Gevolgschades vallen niet onder de Garantie.

## 8. MELDING EN GESCHILLENREGELING

#### 8.1.

De Verkrijger van de Garantie is verplicht zo spoedig mogelijk (doch uiterlijk binnen 4 weken) na ontdekking van een Tekortkoming aan het Product melding te doen bij de Stichting. De melding dient te worden gedaan door volledige invulling van het meldingsformulier dat te vinden is onder de button "schades melden" op de website van GND, [www.GND.nl](http://www.GND.nl).

#### 8.2.

De te verstrekken informatie dient in ieder geval te omvatten:

- de adresgegevens van de Verkrijger van de Garantie en eventueel zijn gemachtigde;
- de adresgegevens van het pand (c.q. de panden) waar de Tekortkomingen aan het Product zijn geconstateerd;
- de naam en adresgegevens van de bouwer van het pand;
- de naam en adresgegevens van de Aangeslotene die het Product heeft geleverd;
- een omschrijving van het Product;
- een omschrijving van de Klacht;
- de gegevens van het garantiecertificaat;
- de leverings-, en factureringsdatum van het Product en de opleveringsdatum van de woning c.q. het gebouw;
- eventuele gegevens met betrekking tot de constatering van de Tekortkomingen respectievelijk gegevens over beoordelingen die eventueel al hebben plaatsgevonden.

#### 8.3.

Na ontvangst van het meldingsformulier zal het Bestuur onderzoeken of het Garantiereglement van toepassing is op het Product.

#### 8.4.

Indien het Garantiereglement van toepassing is, zal het Bestuur de Aangeslotene van de melding op de hoogte stellen, tenzij de Aangeslotene inmiddels haar bedrijf heeft beëindigd.

8.5.

Het Bestuur zal de Aangeslotene verzoeken de melding te onderzoeken. De Aangeslotene zal zich inspannen om een oplossing ter zake de melding te bewerkstelligen. De Aangeslotene dient daarover binnen acht weken na het verzoek rapporteren aan het Bestuur.

8.6.

Indien de Klager en de Aangeslotene niet tot overeenstemming kunnen komen over een oplossing ter zake de gestelde Tekortkoming en het herstel daarvan (zo mogelijk na informele bemiddeling door het Bestuur), zal een ter bepaling van het Bestuur ter zake kundige expert/deskundige de Tekortkoming onderzoeken.

8.7.

De schade-expert beoordeelt waarin het gemelde gebrek en/of de gemelde schade bestaat en, voor zover sprake is van een gebrek/schade, geeft hij een voorstel van mogelijkheid tot herstel en de hierbij behorende herstelkosten. De schade-expert neemt de volgende voorschriften en richtlijnen in acht bij zijn beoordeling:

- a) de onderhoudsvoorschriften/het onderhoudscontract zoals weergegeven in artikel 2.4;
- b) de BRL zoals weergegeven in artikel 2.5; en
- c) de bepalingen over de GND-zekerheidsklassen® zoals weergegeven in artikel 4.

De beoordeling van de schade-expert is bindend voor alle partijen.

8.8.

Na beoordeling van de schade-expert zal het Bestuur bepalen of het gemelde gebrek en/of de gemelde schade onder de Garantie valt.

8.9.

Indien het Bestuur oordeelt dat de Klacht ongegrond is en/of niet onder de Garantie valt, wordt de Klager daarvan zo spoedig mogelijk mededeling gedaan.

8.10.

Indien de Klacht gegrond is en onder de Garantie valt, stelt het Bestuur vast tot welk bedrag de schade ten laste van de Aangeslotene kan worden gebracht. Daarbij baseert het Bestuur zich mede op de beoordeling van de schade-expert.

8.11.

In het geval van een gegronde Klacht zal het Bestuur in overleg met de Verkrijger van de Garantie vaststellen of en door wie de schade zal worden hersteld. In beginsel komt de Aangeslotene die de betrokken Producten of onderdelen van de Producten heeft geleverd in aanmerking om de herstelwerkzaamheden uit te voeren. Indien de Verkrijger van de Garantie, al dan niet onder gebruikmaking van de uit te keren schadevergoeding, het herstel zelf regelt, vervalt de Garantie op de betreffende Producten of onderdelen van de Producten voor de nog resterende garantietermijn zoals opgenomen in artikel 4.

8.12.

Er kunnen noch tegenover de Stichting, noch tegenover de Aangeslotene, aanspraken op grond van het Garantierglement worden gedaan:

- indien bij het in dit artikel 8 bedoelde onderzoek/de beoordeling blijkt dat voorafgaande aan de melding al herstelmaatregelen zijn getroffen;
- indien de Klager heeft verzuimd binnen de gestelde termijn genoemd in artikel 8.1 melding te doen.

8.13.

Indien het Bestuur onderzoek door een (of meer) schade-expert(s) noodzakelijk acht kan bij ongegrondheid van de Klacht betaling van een bedrag ad EUR 1.500,- aan inspectiekosten worden verlangd van de Klager.

8.14.

Indien de Klager dan wel de Aangeslotene zich met de hiervoor in de artikelen 8.6, 8.7 en 8.8 bedoelde beoordeling van het Bestuur niet kan verenigen, zijn de artikelen 8.15, 8.16 en 8.17 van toepassing.

8.15.

Alle geschillen, welke ook – daaronder begrepen die, welke slechts door één van partijen als zodanig worden beschouwd – die voortvloeien uit de vervaardiging en/of aflevering van (onderdelen van de) Producten waarop het Garantierglement van toepassing is, worden beslecht door arbitrage overeenkomstig de regels beschreven in het Arbitragereglement van de Stichting Raad van Arbitrage voor de Bouw.

8.16.

Van toepassing is het arbitragereglement van de Stichting Raad van Arbitrage voor de Bouw zoals dit luidt ten tijde van het aanhangig maken van het geschil bij de Stichting Raad van Arbitrage voor de Bouw.

8.17.

Voor de beslechting van de in dit artikel 8 genoemde geschillen doen partijen uitdrukkelijk afstand van hun recht de tussenkomst van de normaliter bevoegde Nederlandse rechter in te roepen.

## **9. SLOTBEPALINGEN**

9.1.

Het Garantierglement kan overeenkomstig artikel 12, lid 1 van de statuten van de Stichting worden gewijzigd door het Bestuur, met inachtneming van een overgangsregeling.

9.2.

In de gevallen waarin het Garantierglement niet voorziet, beslist het Bestuur.

9.3.

De Stichting is niet aansprakelijk voor eventuele schade, voortvloeiend uit de uitvoering van het Garantierglement, tenzij en voor zover de schade te wijten is aan grove schuld of grove nalatigheid van de Stichting.

9.4.

Op het Garantierglement is Nederlands recht van toepassing.

9.5.

Geschillen voortvloeiende uit het Garantierglement (anders dan de in artikel 8 bedoelde geschillen) dienen bij uitsluiting te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, locatie Arnhem.