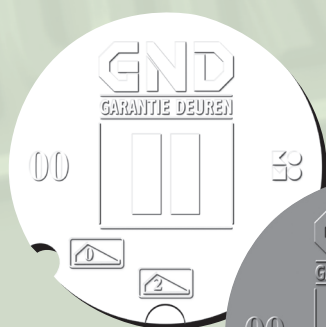


Garantiereglement

Versie 2008

GND-II

GND-III



GND
GARANTIE DEUREN

Voorwoord

Voor u ligt het GND-garantiereglement, versie 2008, voor het afgeven van GND-garantie GND-II en GND-III.

De GND-garantie is afgestemd op de nieuwe BRL 0803 Houten buitendeuren, aanvaard door de Harmonisatie Commissie Bouw van de Stichting Bouwkwaliteit d.d. 29-05-2007.

In de BRL 0803 worden voor drie toeleveringsconcepten de productie-eisen gesteld. GND geeft 6 jaar verzekerde garantie op houten buitendeuren waarbij sprake is van

- **Concept II** Bouwfasebestendige deuren
- **Concept III** Deuren als industrieel eindproduct

Op de basisdeuren die volgens **Concept I** zijn geproduceerd geeft GND geen garantie.

Door GND gegarandeerde buitendeuren blijven als vanouds herkenbaar aan de GND-garantiestift. De differentiatie in de GND-garantie komt als volgt tot uitdrukking:

- de witte en grijze GND-garantiestift GND-II voor bouwfasebestendige buitendeuren;
- de lichtgroene en donkergroene GND-garantiestift GND-III voor buitendeuren als industrieel eindproduct.

De weerstandsklasse inbraakwerendheid Klasse 0 (geen eisen) en Klasse 2 (Eisen volgens Bouwbesluit) wordt door middel van een inkeping in de stift aangegeven.

Meer informatie over GND-garantie, het kiezen van een kleur voor de afwerking in relatie tot het onderhoud en het afwerken en onderhoud treft u aan in aparte GND-brochures of op de interactieve CD-ROM "Houten buitendeuren".

Bezoek de website www.gnd.nl voor actuele informatie over GND, GND-garantie en bij GND aangesloten deurenproducenten. Brochures kunt u (gratis) online bestellen of downloaden.

Voor vragen kunt u gebruik maken van de helpdesk op de website, of direct contact opnemen met het GND-secretariaat.

Jan Douma
Directeur Stichting Garantie Deuren (GND)

Inhoudsopgave

Artikel 1

Begripsomschrijvingen 3

Artikel 2

De Stichting Garantie Deuren 3

Artikel 3

Producten 3

GND-II garantie Bouwfasebestendig

GND-III garantie Industrieel eindproduct

Lakstemen

Verwerkings- en onderhoudsvoorschrift

Artikel 4

Garantie 9

Artikel 5

Basiseisen voor verzekerde garantie 10

Artikel 6

Klachten, schade en geschillen 11

Interactieve versie

De CD-ROM Houten buitendeuren, versie 2008 bevat een interactieve versie van het nieuwe GND-garantiereglement.

De website www.gnd.nl geeft u de meest actuele stand van zaken.

Wat te doen bij klachten

De CD-ROM Houten buitendeuren wijst u de weg indien u bij klachten aanspraak wilt maken op GND-garantie. Volg de juiste klachtenprocedure en maak gebruik van het klachtenformulier.

Veel gebruikte afkortingen:

BRL	Nationale Beoordelingsrichtlijn (KOMO)
GND	Stichting Garantie Deuren
HDF	High Density Fibreboard
HPL	High Pressure Laminate
PKVW	Politie Keurmerk Veilig Wonen
SKH	Stichting Keuringsbureau Hout
WBDBO	Weerstand tegen Brand Doorslag en Brand Overslag

Artikel 1

Begripsomschrijvingen

Stichting:

Stichting Garantie Deuren (GND) gevestigd te Bussum, bij afkorting aangeduid als GND.

GND:

zie Stichting.

GND-garantie:

de garantie op houten en houtachtige buitendeuren volgens de voorwaarden van dit Garantiereglement.

Bestuur:

het bestuur van de Stichting.

Secretariaat:

het secretariaat van GND.

Deurenfabrikant:

een bij GND aangesloten deurenfabrikant.

Aangeslotene:

een bij GND aangesloten deurenfabrikant.

Afnemer:

in de zin van dit reglement is de afnemer het bedrijf, de instelling of de persoon die op de factuur van de deurenfabrikant is vermeld.

Statuten:

de statuten van de Stichting.

Artikel 2

De Stichting Garantie Deuren

(Aangeslotenen)

Artikel 2.1 Doelstellingen

De Stichting Garantie Deuren (GND) heeft als doelstellingen:

- het bevorderen van de kwaliteit van de deuren van de bij GND aangesloten gespecialiseerde deurenfabrieken
- het bevorderen van het vertrouwen tussen deze deurenfabrikanten en hun afnemers.

Artikel 2.2 Organisatie

GND heeft een Bestuur, dat belast is met het besturen en beheren van de Stichting binnen de grenzen van de gestelde doelstellingen. Voor de uitvoering van de taken beschikt het Bestuur over een Secretariaat.

Artikel 2.3 Aangeslotenen

GND kent "aangeslotenen", zijnde gespecialiseerde deurenfabrieken. De aangeslotenen moeten voldoen aan de vereisten zoals vermeld in de Statuten van de Stichting. De deurenfabrikant is, om te kunnen beschikken over de GND-garantie, een overeenkomst aangegaan met GND.

Artikel 2.4 Uniforme regeling

De garantie wordt gegeven door de deurenfabrikant volgens uniforme voorwaarden van GND, vastgelegd in een overeenkomst tussen GND en de aangeslotene. De garantie is verzekerd bij een derde partij, wat inhoudt dat de garantie ook geldt als de aangesloten deurenfabrikant onverhoopt niet langer als zodanig bestaat of insolvent is.

Artikel 3

Producten

(het voorwerp van verzekerde garantie)

Artikel 3.1 Toepassing in Nederland

GND-garantie wordt alleen afgegeven op massief houten en vlakke deuren geproduceerd volgens de BRL 0803 Concept II en Concept III en toegepast in Nederland in een eenvoudige uitvoering, als deurenstel of als boven- en onderdeur.

Geen GND-garantie wordt afgegeven op houten buitendeuren die volgens de BRL 0803 Concept I worden geproduceerd en worden afgeleverd.

Ook wordt geen GND-garantie afgegeven op buitendeuren die de BRL 0803 kwalificeert als het deurtype "multiplex deuren".

Houten buitendeuren zijn, gelet op de toepassing, onder te verdelen in:

- **voordeuren:** woningentredeuren, buiten of inpandig;
- **achterdeuren:** keukendeuren, terrasdeuren, balkondeuren;
- **overige deuren:** bergingsdeuren, garage deuren, poortdeuren.

GND-garantie wordt uitsluitend afgegeven op houten buitendeuren met een KOMO attest-met-productcertificaat die daardoor voldoen aan de BRL 0803.

De basis voor het toekennen van een KOMO certificaat vormt de BRL 0803.

De BRL 0803 maakt onderscheid in:

- houten buitendeuren voor gebouwen;
- houten buitendeuren voor overige gebouwen.

Artikel 3.1.1 Houten buitendeuren voor gebouwen

De buitendeur wordt geplaatst in een overeenkomstig de BRL 0801 vervaardigd kozijn, toegepast in een uitwendige scheidingsconstructie en waarbij wordt uitgegaan van een gangbaar binnenklimaat met 35-70% R.V. en maximaal 25°C.

Bij het vaststellen van de prestatie-eisen, product(ie)eisen en materiaaleisen is uitgegaan van twee toepassingsgebieden:

- een deur in een wand die de scheiding vormt tussen een binnengebied, waarin zich o.a. een verblijfsruimte, een toiletruimte of een badruimte bevindt en de buitenlucht;
- een inpandige (buiten) deur die vanwege een langere bouwfase die deze moet doorstaan, behandeld moet worden als een deur die wel aan weer en wind wordt blootgesteld.

De plaatsing van het kozijn in de uitwendige scheidingsconstructie blijft in de BRL 0803 verder buiten beschouwing.

Artikel 3.1.2 Houten buitendeuren voor overige gebruiksfuncties

Hierbij gaat het om garagedeuren, bergingsdeuren en dergelijke, geplaatst in een kozijn, voor toepassing in een scheidingsconstructie waarbij geen eisen gelden voor geluidwering, wering van vocht, de vrije doorgang, bereikbaarheid, thermische isolatie en luchtdoorlatendheid (respectievelijk BRL 0803 paragrafen 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3, 3.3.1, 3.3.2, 3.4.1 en 3.4.2).

Artikel 3.1.3 Concepten

Het productievoorschrift BRL 0803 maakt in de toelevering van houten buitendeuren naar de bouwplaats onderscheid in 3 concepten:

- **Concept I** basisdeur;
 - **Concept II** bouwfasebestendig;
 - **Concept III** industrieel eindproduct.
- GND geeft alleen garantie af op houten buitendeuren uit concept II en III.

Artikel 3.1.4 Buitendeurtypen

Houten buitendeuren worden, conform de BRL 0803 geproduceerd in de volgende deurtypen:

- **massief houten deuren:** opgebouwd uit stijlen en dorpels, met of zonder één of meer glasopeningen en/of panelen;
- **vlakke deuren:** geheel of overwegend in een samengestelde constructie, met of zonder glasopening(en). De dekplaten kunnen bestaan uit triplex, MDF/HDF of HPL;
- **multiplexdeuren:** geheel uit fineren opgebouwd en al dan niet voorzien van een glasopening en/of een speciale afwerklaag.

GND geeft garantie op massief houten buitendeuren en vlakke houten buitendeuren in Concept II of III, te weten GND-II of GND-III.

Artikel 3.2 KOMO attest-met-productcertificaat

Houten buitendeuren met GND-garantie worden geproduceerd conform de BRL 0803 en geleverd met een KOMO attest-met-productcertificaat.

Het KOMO attest-met-productcertificaat geeft de prestaties aan voor het toepassingsgebied, het buitendeurtype en het gekozen toeleveringsconcept van een houten buitendeur geplaatst in een kozijn.

Een KOMO certificaat is geen garantie, GND-garantie is dat wel.

Artikel 3.3 Bouwbesluit

Deuren met GND-garantie dienen tenminste te voldoen aan de prestatie-eisen uit het Bouwbesluit. Het productievoorschrift BRL 0803 verwijst naar deze eisen.

Naast de vrije doorgangseis bevat het Bouwbesluit eisen op het gebied van inbraakwerendheid, geluidsisolatie, wering van vocht, thermische isolatie en brandveiligheid van buitendeuren.

De BRL 0803 bevat ook privaatrechtelijke eisen en geeft de eisen van beproeven aan. GND-deuren kunnen beter presteren dan het Bouwbesluit eist. Het KOMO attest-met-productcertificaat kan hierover duidelijkheid verschaffen.

Artikel 3.4 Deurbladafmetingen

Voor het afgeven van GND-garantie geldt dat de producent altijd moet kunnen aantonen dat een buitendeur voldoet aan de geldende prestatie-eisen uit de BRL 0803.

De BRL 0803 laat de deurenfabrikant vrij in het kiezen van een gangbare deurdikte van 38 of 54 mm dan wel een andere diktemaat. Het productievoorschrift legt ook geen beperkingen op in de breedte- en de hoogtemaat van het deurblad.

De enige eis waarmee in de praktijk rekening moet worden gehouden is de vrije doorgangseis in het Bouwbesluit. Het Bouwbesluit eist bij een woonfunctie een vrije doorgang van minimaal 850 x 2300 mm (BxH). Bij een niet-woonfunctie en bij bestaande bouw (en renovaties) mag hiervan worden afgeweken. Dan geldt doorgaans de vrije doorgangseis van 850 x 2100 mm (BxH), of de vrije doorgang die in de bestaande situatie beschikbaar is. Belangrijk is dat het KOMO-certificaat aangeeft welke deurbladafmetingen (diktes, breedtes en hoogtes) zijn getest. Dit geldt zeker voor de extra brede en hoge buitendeuren. Voor standaardproducten kunnen bij GND aangesloten producenten zondermeer GND-garantie afgeven.

Artikel 3.4.1 Standaard afmetingen

GND-garantie geldt zonder enig voorbehoud voor buitendeuren in de volgende dikte-, hoogte- en breedtematen:

- **Minimum deurdikte** vlakke opgebouwde deuren of massief houten deuren: ca. 38 mm of ca. 54 mm;
- **Maximum deurhoogte** vlakke opgebouwde deuren, 38 mm dik: 2200 mm; vlakke opgebouwde deuren, 54 mm dik: 2400 mm; massief houten deuren, 38 of 54 mm dik: 2400 mm;
- **Maximum deurbreedte** vlakke opgebouwde deuren of massief houten deuren: 1050 mm.

Voor andere deurafmetingen geldt hetgeen onder Artikel 3.4.3 staat.

Artikel 3.4.2 Stijlen en dorpels

GND-garantie geldt zonder enig voorbehoud voor massief houten buitendeuren waarin voor de stijlen en dorpels de volgende standaardafmetingen zijn gekozen:

- minimaal 132 mm bij 54 mm dikke deuren
- minimaal 114 mm bij 38 mm dikke deuren

Een deur dient ten minste drie dorpels te hebben, waarvan de bovendorpel er één is. De totale breedte dient minimaal 300 mm te zijn, zijnde de som van de dagmaten.

Afwijken mag, mits de producent zich houdt aan hetgeen Artikel 3.4.3 voorschrijft.

Artikel 3.4.3 Afwijken

GND-garantie op buitendeuren die afwijken van de standaardafmetingen zoals vermeld in Artikel 3.4.1 en 3.4.2 kan alleen worden afgegeven wanneer de afwijkingen op het KOMO attest-met-productcertificaat zijn goedgekeurd door SKH. Soms is aanvullend onderzoek noodzakelijk.

Buitendeuren die voldoen aan de BRL 0803 worden geleverd met een KOMO attest-met-productcertificaat.

Daarin staan de prestaties en de bijbehorende reikwijdte in de maatvoering (dikte, breedte en hoogte).

Voor het afgeven van GND-garantie in het segment (extra) brede en hoge deuren of deuren die sterk afwijken van hetgeen in het KOMO attest-met-productcertificaat staat weergegeven is het van belang dat deze afwijkingen zijn goedgekeurd door SKH.

Artikel 3.5 GND-garantie

Met ingang van 2007 is sprake van een differentiatie in GND-garantie, die is afgestemd op de toeleveringsconcepten in de BRL 0803 *Houten buitendeuren*:

- **Concept I** Traditioneel *geen GND-garantie*;
- **Concept II** Bouwfase bestendig *GND-garantie GND-II garantie*;
- **Concept III** Industrieel eindproduct *GND-garantie GND-III garantie*.

Deurenproducenten kunnen meer doen dan geëist wordt voor de productie van een bouwphasebestendige deur. Echter, een bouwphasebestendige deur (GND-II) kan pas als een industrieel eindproduct, dus inclusief GND-garantie GND-III, worden geleverd als aan alle eisen en verplichtingen uit de BRL 0803 Concept III is voldaan.

Bouwfasebestendige buitendeur

GND-garantie GND-II

Artikel 3.6 Bouwfasebestendig GND-garantie GND-II

GND-garantie GND-II wordt afgegeven op bouwfasebestendige houten buitendeuren (BRL 0803 Concept II).

Het deurblad is zodanig voorbereid dat geen bewerkingen voor hang- en sluitwerk, deurbel, spionoog of brievenleuf op de bouwplaats nodig zijn voor het afhangen. Ook zijn er dusdanige beschermende maatregelen getroffen dat de deur 18 maanden bouwfasebestendig is bij een dekkende afwerking en 6 maanden bij een transparante afwerking. Houten buitendeuren met GND-garantie GND-II zijn af-fabriek:

- pas en arm geschaafd;
- voorzien van alle infrezingen voor het hang- en sluitwerk en het beslag;
- verplicht voorzien van een voorlaksysteem;
- verplicht voorzien van GND-verwerkingsvoorschriften en GND-onderhoudsvoorschriften.

Als extra opties kan de producent desgevraagd verzorgen:

- het hang- en sluitwerk en beslag los of gemonteerd meeleveren;
- de beglazing fabrieksmatig voorbewerken en los meeleveren;
- de deuren voorzien van een aflak-systeem in plaats van het verplichte voorlaksysteem.

N.B. Een buitendeur kan uitsluitend met GND-garantie GND-III worden geleverd indien aan alle eisen uit de BRL 0803 Concept III is voldaan!

Voor de GND-garantie GND-II gelden aanvullende eisen ten aanzien van:

- Bescherming op de bouw, zie Artikel 3.6.1;
- Afhangen, zie Artikel 3.6.2;
- Beglazen, zie Artikel 3.6.3;
- Aflakken, zie Artikel 3.6.4.

Artikel 3.6.1 Bescherming bouw GND-garantie GND-II

Deurenproducenten dienen ervoor zorg te dragen dat er voldoende beschermen-de maatregelen zijn getroffen zodat een deur met GND-garantie GND-II:

- bij een dekkende afwerking 18 maanden bouwfasebestendig is;
- bij een transparante afwerking 6 maanden bouwfase bestendig is.

Zijn tijdelijke voorzieningen getroffen, dan dienen deze gehandhaafd te blijven tijdens het transport naar de bouwplaats, de opslag, de verwerking en vervolgens gedurende de gehele bouwfase aldaar.

De opslag en het transport van deuren moet zodanig gebeuren dat de functionele eigenschappen niet nadelig worden beïnvloed. Deuren mogen alleen rechtstandig worden vervoerd of opgeslagen. Dus nooit op zijn kop of op de zijkant! Houdt de afnemer zich niet aan de geldende eisen rond een afdoende bescherming tegen weersinvloeden, beschadiging en vervorming, dan verliest hij het recht op GND-garantie.

Artikel 3.6.2 Afhangen GND-garantie GND-II

Het afhangen van buitendeuren dient door of onder verantwoordelijkheid van de producent plaats te vinden of mag worden overgedragen met toepassing van (verplichte) verwerkingsvoorschriften. Gebeurt het afhangen door derden dan dient dit te gebeuren door een gecertificeerd bedrijf dat afhangt conform de eisen van BRL 0808 *Afhangen beweegbare delen*.

Bij deuren die moeten voldoen aan inbraakwerendheid weerstandsklasse 2 of 3 volgens NEN 5096 kunnen de scharnieren en sloten worden meegeleverd en/of door of onder verantwoordelijkheid van de deurenfabrikant worden aangebracht. Dit is geen verplichting bij GND-garantie GND-II, wel bij GND-III. Hierbij geldt dat Artikel 3.10.3 *Door en onder verantwoordelijkheid van* in acht moet worden genomen.

Voor het aantal scharnieren, aanvullende voorwaarden in relatie tot het toelaatbare gewicht van deuren en de positie van scharnieren worden de richtlijnen gevolgd die vermeld staan in de BRL 0803 Bijlage 4 *Maximaal toelaatbaar gewicht deuren*.

Artikel 3.6.3 Beglazen GND-garantie GND-II

Deuren met GND-garantie zijn voorzien van binnenbeglazing. Het beglazen van deuren geschiedt overeenkomstig NEN-EN 12488 en NEN-EN-ISO 14439.

Buitendeuren die moeten voldoen aan inbraakwerendheid weerstandsklasse 2 of 3 kunnen beglaasd worden door of onder de verantwoordelijkheid van de deurenfabrikant. N.B. Dit is bij GND-garantie GND-III verplicht

Voor het beglazen van massief houten buitendeuren (naaldhout en hardhout) geldt dat de producent uit twee opties kan kiezen:

- zijn verantwoordelijkheid overdragen aan de afnemer via een (verplicht) verwerkingsvoorschrift;
- zelf verantwoordelijk blijven en het beglazen door en onder zijn verantwoordelijkheid laten plaatsvinden.

Het beglazen van loofhouten deuren moet binnen één maand na het afhangen plaatsvinden.

Het beglazen van vlakke samengestelde buitendeuren mag alleen op fabrieksmatige wijze en door of onder verantwoordelijkheid van de deurenfabrikant plaatsvinden.

Hij mag zijn verantwoordelijkheid in deze niet overgedragen aan de afnemer! Het is de deurenproducent evenwel toegestaan om in de fabriek te beglazen, dan wel direct na het afhangen op de bouwplaats.

Zie Artikel 3.10 *Verwerkingsvoorschriften* en Artikel 3.10.3 *Door en onder verantwoordelijkheid*.

Artikel 3.6.4 Aflakken GND-garantie GND-II

De bouwschilder dient de deur binnen een bepaalde termijn van een eindafwerking te voorzien:

- bij een dekkende afwerking binnen 18 maanden;
- bij een transparante afwerking binnen 6 maanden.

Voor zover noodzakelijk dient de schilder herstelwerkzaamheden uit te voeren. De aflaklaag dient bij een dekkende en transparante afwerking meer dan >30 µm te zijn en er dient minimaal één laag te worden opgebracht.

GND-garantie GND-III

Artikel 3.7 Industrieel eindproduct GND-garantie GND-III

GND-garantie GND-III wordt afgegeven voor een deur als industrieel eindproduct (BRL 0803, Concept III).

Voor houten buitendeuren met GND-garantie GND-III gelden voor de deurenfabrikant af-fabriek de volgende verplichtingen:

- pas en arm geschaafd;
- voorzien van alle infrezingen voor het hang- en sluitwerk en het beslag;
- hang- en sluitwerk en het beslag is gemonteerd;
- afhangen van de deuren
- een reeds opgebracht aflakstelsysteem;
- het meeleveren van onderhoudsvoorschriften;
- het uitvoeren van een bouwplaatscontrole door SKH.

Bij houten buitendeuren die als een industrieel eindproduct met GND-garantie GND-III worden geleverd, berust de eindverantwoordelijkheid in beginsel bij de deurenfabrikant. De volgende aanvullende bepalingen gelden bij GND-III:

- Bouwplaatscontrole, zie Artikel 3.7.1
- Afhangen, zie Artikel 3.7.2
- Beglazen, zie Artikel 3.7.3

Artikel 3.7.1 Bouwplaatscontrole GND-garantie GND-III

Het is de verantwoordelijkheid van de producent om zijn buitendeuren met GND-garantie GND-III voldoende bescherming mee te geven. De bouwplaatscontrole vindt plaats door SKH.

Artikel 3.7.2 Afhangen GND-garantie GND-III

Het afhangen van buitendeuren mag alleen door of onder de verantwoordelijkheid van de producent plaatsvinden. Het afhangen gebeurt door de deuren producent zelf of onder verantwoordelijkheid van de deurenproducent door een gecertificeerd bedrijf conform de eisen in de BRL 0808 Afhangen beweegbare delen.

Voor het aantal scharnieren, aanvullende voorwaarden in relatie tot het toelaatbare gewicht van deuren en de positie van scharnieren worden de richtlijnen gevolgd die vermeld staan in de BRL 0803 onder bijlage 4 Maximaal toelaatbaar gewicht deuren. Geldt een inbraakwerendheid weerstandsklasse 2 dan mogen de scharnieren en sloten (volgens NEN 5096) uitsluitend door of onder verantwoordelijkheid van de deurenfabrikant worden geleverd en aangebracht.

(Zie Artikel 3.10.3 Door en onder verantwoordelijkheid van).

Artikel 3.7.3 Beglazen GND-garantie GND-III

Deuren met GND-garantie zijn voorzien van binnenbeglazing. Het beglazen van deuren geschiedt overeenkomstig NEN-EN 12488 en NEN-EN-ISO 14439.

Voor het beglazen van zowel massief houten als vlakke samengestelde houten buitendeuren geldt dat het beglazen alleen door of onder de verantwoordelijkheid van de deurenfabrikant kan plaatsvinden. Daarbij dient in de uitvoering of voorbereiding sprake te zijn van een fabrieksmatige beglazing, dan wel een fabrieksmatige benadering. Buitendeuren die moeten voldoen aan inbraakwerendheid weerstandsklasse 2 of 3 worden altijd beglaasd door of onder de verantwoordelijkheid van de deurenfabrikant.

GND-garantiestift

GND-garantie GND-II en GND-III

Artikel 3.8 GND-garantiestift

Buitendeuren met GND-garantie zijn herkenbaar aan de GND-garantiestift. Deze wordt bij voorkeur aangebracht op een vaste hoogte in de scharnierzijde van de deur. Uitsluitend bij GND aangesloten deurenfabrikanten zijn gerechtigd deze stift aan te brengen. De stift is wettig gedeponeerd.

De GND-garantiestift geeft aan of sprake is van GND-garantie GND-II of GND-III. De stift voor GND-II is wit of grijs. De stift voor GND-III is licht- of donkergroen.

De stift bevat belangrijke info:

- het logo van GND
- de tekst GARANTIE DEUREN
- de differentiatie in GND-garantie GND-II of GND-III
- het aansluitingsnummer van de producent
- het KOMO-logo ten teken dat levering onder een KOMO attest-met-productcertificaat plaatsvindt
- een inkeping geeft de klasse inbraakwerendheid aan.

LOGO GND

NUMMER
Aansluitingsnr.
fabrikant

LOGO KOMO

De buitendeur voldoet aan de BRL 0803 en de producent heeft een KOMO-certificaat

WEERSTANDSKLASSE
TEGEN INBRAAK

Klasse 0: er gelden geen eisen
Klasse 2: voldoet aan Bouwbesluit

GND-III
Voldoet aan de BRL 0803 Concept III

GND-II
Voldoet aan de BRL 0803 Concept II

Witte en grijze
GND-garantiestift
GND-II

Licht- of donkergroene
GND-garantiestift
GND-III



GND-garantie GND-II en GND-III

Artikel 3.9 Laksystemen

GND geeft 6 jaar garantie op houten buitendeuren:

- GND-garantie **GND-II** voor de bouwfase bestendige deur, voorzien van een voorlaksysteem;
- GND-garantie **GND-III** voor de deur als industrieel eindproduct, voorzien van een aflaksysteem.

De BRL 0803 Bijlage 6 geeft voor Concept I, II en III de prestatie-eisen voor respectievelijk het grondlak, het voorlak- en het aflaksysteem.

De BRL 0814 richt zich op de producten en hun toepassing voor het grondlaksysteem. De BRL 0817 zal zich richten op de producten voor het voorlak- en aflaksysteem. Zodra deze BRL definitief is kunnen de prestatie-eisen en de aanvullende voorwaarden in de praktijkrichtlijn worden aangepast. Het gaat dan bijvoorbeeld om de eisen omtrent een fabrikanteigen verklaring en de minimum laagdiktes zoals die nu zijn opgenomen in de BRL en waarnaar het GND-garantiereglement verwijst. Zie Artikel 3.9.5 t/m 3.9.8.

Wie anders te werk gaat zal door onderzoek moeten aantonen dat aan de prestatie-eisen wordt voldaan.

Artikel 3.9.1 Grondlaksysteem: geen GND-garantie

Er wordt geen GND-garantie afgegeven op de basisdeur met enkel een grondlaksysteem, geproduceerd en toegeleverd volgens de BRL 0803 Concept I.

Artikel 3.9.2 Voorlaksysteem: GND-garantie GND-II

Het KOMO attest-met-productcertificaat bevat een verklaring dat aan de prestatie-eisen wordt voldaan (BRL 0803 Bijlage 6). Deuren met GND-garantie GND-II zijn voorzien van een voorlaksysteem dat voldoet aan de eisen vermeld in Bijlage 6 van de BRL 0803 onder Concept II. Het opbrengen kan gebeuren overeenkomstig de praktijkrichtlijn voor Concept II in Bijlage 7 van de BRL 0803.

Houten buitendeuren die in een voorlaksysteem naar de bouwplaats gaan dienen bij dekkend werk binnen 18 maanden te zijn afgelakt door de bouwschilder; bij transparant werk binnen 6 maanden.

Artikel 3.9.3 Aflaksysteem: GND-garantie GND-III

Deuren met GND-garantie GND-III zijn voorzien van een aflaksysteem dat voldoet aan de eisen vermeld in bijlage 6 van de BRL 0803 onder Concept III. Het opbrengen kan gebeuren overeenkomstig hetgeen de praktijkrichtlijn voorschrijft voor Concept III, in bijlage 7 van de BRL 0803. In het KOMO attest-met-productcertificaat bevindt zich een verklaring dat aan de prestatie-eisen wordt voldaan (BRL 0803 Bijlage 6).

Artikel 3.9.4 Dekplaten

Vlakke deuren kunnen zijn voorzien van dekplaten in triplex/multiplex, MDF/HDF of kunststof (HPL).

Zie Artikel 3.9.9 voor het dekkend of transparant aflakken van dekplaten die zijn voorzien van een extra decoratieve fineerlaag of geheel bestaan uit triplex/multiplex. Bij MDF/HDF geldt dat het materiaal moet voldoen aan de beoordelingsgrondslag MDF/HDF voor toepassing in geveltimmerwerk en dat een dekkende afwerking verplicht is. Bij kunststof platen (volgens BRL 4104-04) is geen enkele eindafwerking van de dekplaten nodig. Voor deze vlakke deuren vraagt alleen het randhout aandacht als het om afwerken en onderhoud gaat.

Artikel 3.9.5 Dekkend werk: GND-garantie GND-II

Het KOMO attest-met-productcertificaat dient een verklaring te bevatten dat het voorlaksysteem voldoet aan deze prestatie-eisen.

GND-garantie GND-II wordt afgegeven op buitendeuren die voldoen aan de prestatie-eisen in de BRL 0803 Bijlage 6 voor Concept II.

Een buitendeur moet af-fabriek voorzien zijn van 2 lagen grondlak (BRL 0814) en 1 laag voorlak (afgestemd op de eindkleur), plus een verffabrikanteigen verklaring dat het voorlaksysteem aan de prestatie-eisen voldoet. De laagdikte is hier niet relevant. Het aflakken (minimaal 1 laag en > 30 µm) moet binnen 18 maanden na het afleveren van de deuren zijn uitgevoerd. Wordt de praktijkrichtlijn (Bijlage 7) gevolgd, geldt af-fabriek ook een aanvullende eis voor de laagdikte van het voorlaksysteem: > 150 µm. Op de bouwplaats wordt afgelakt (minimaal 1 laag en > 30 µm) en wordt de totale laagdikte > 180 µm.

Artikel 3.9.6 Dekkend werk: GND-garantie GND-III

Het KOMO attest-met-productcertificaat bevat een verklaring dat het aflaksysteem voldoet aan deze prestatie-eisen.

GND-garantie GND-III wordt afgegeven op buitendeuren die voldoen aan de prestatie-eisen in de BRL 0803 Bijlage 6 voor Concept III.

Een buitendeur moet af-fabriek voorzien zijn van 2 lagen grondlak (BRL 0814) en 1 laag aflak (in de eindkleur), plus een verffabrikanteigen verklaring dat het (complete) aflaksysteem aan de prestatie-eisen voldoet. De laagdikte is hier niet relevant. De deur wordt compleet afgelakt afgeleverd. Wordt de praktijkrichtlijn (Bijlage 7) gevolgd, geldt af-fabriek ook een aanvullende eis voor de laagdikte van het complete aflaksysteem, te weten > 170 µm.

Artikel 3.9.7 Transparant werk: GND-garantie GND-II

Het KOMO attest-met-productcertificaat bevat een verklaring dat het voorlaksysteem voldoet aan deze prestatie-eisen. GND-garantie GND-II wordt afgegeven op buitendeuren die voldoen aan de prestatie-eisen in de BRL 0803 Bijlage 6 voor Concept II.

Een buitendeur moet af-fabriek voorzien zijn van 2 lagen grondlak (BRL 0814) en 1 laag voorlak (afgestemd op de eindkleur), plus een verffabrikanteigen verklaring dat het voorlaksysteem aan de prestatie-eisen voldoet. De laagdikte is hier niet relevant.

Het aflakken (minimaal 1 laag en > 30 µm) moet binnen 6 maanden na het afleveren van de deuren zijn uitgevoerd. Wordt de praktijkrichtlijn (Bijlage 7) gevolgd, geldt af-fabriek ook een aanvullende eis voor de laagdikte van het voorlaksysteem te weten > 150 µm. Afgewerkt wordt de laagdikte > 180 µm.

Artikel 3.9.8 Transparant werk: GND-garantie GND-III

Het KOMO attest-met-productcertificaat bevat een verklaring dat het aflaksysteem voldoet aan deze prestatie-eisen. GND-garantie GND-III wordt afgegeven op buitendeuren die voldoen aan de prestatie-eisen in de BRL 0803 Bijlage 6 voor Concept III.

Bij Concept III moet een buitendeur af-fabriek voorzien zijn van 2 lagen grondlak (BRL 0814) en 1 laag aflak (in de eindkleur), plus een verffabrikanteigen verklaring dat het (complete) aflaksysteem aan de prestatie-eisen voldoet. De laagdikte is hier niet relevant. De deur wordt compleet afgelakt afgeleverd. Wordt de praktijkrichtlijn (Bijlage 7) gevolgd, geldt af-fabriek ook een aanvullende eis voor de laagdikte van het complete aflaksysteem, te weten > 170 µm.

Artikel 3.9.9 Aflakken triplex

Vlakke houten deuren voorzien van triplex/multiplex dekplaten mogen transparant worden afgewerkt als het plaatmateriaal voldoet aan de eisen in de BRL 1705. De dekfineren (edelfineren) met een duurzaamheid klasse C mogen transparant worden afgewerkt. Voor fineren in de klasse D is alleen een dekkende afwerking toegestaan. De minimale dikte van de dekplaten dient 5 mm te zijn. In alle andere gevallen dienen triplex deuren met een dekkend aflaksysteem te worden afgewerkt.

N.B. het betreft hier vlakke samengestelde deuren met een extra dekplaat, dus niet het deurtype multiplex door en door waarop geen GND-garantie wordt afgegeven.

GND-garantie GND-II

Artikel 3.10 Verwerkingsvoorschrift

Deuren met GND-garantie GND-II worden (verplicht) afgeleverd met verwerkingsvoorschriften waarin de volgende zaken geregeld zijn:

- Transport en opslag op de bouwplaats
- Aanbrengen veiligheidsbeslag
- Afhangen
- Bescherming tijdens de bouwfase
- Beglazen
- Het uitvoeren van reparaties
- Herstelvoorlaksysteem bij beschadiging
- Aanbrengen aflaklaag door de bouw schilder
- Het te volgen GND-onderhoudsvoorschrift

Artikel 3.10.1 Opslag en transport

Deuren met GND-garantie dienen tijdens het transport afdoende beschermd te zijn tegen weersinvloeden, beschadigen en vervormen. Op de bouwplaats moeten de deuren droog en geventileerd worden opgeslagen (binnen of ten minste overdekt).

Het vochtgehalte moet in ieder geval onder de 18% blijven, zodat de meegeleverde eigenschappen behouden blijven! Bij levering op de bouwplaats is het vochtgehalte 14 +/- 2%, dus onder de 16%. De deuren moeten netjes en keurig rechtop (niet op z'n kop) worden vervoerd en opgeslagen.

Indien meegeleverd met en afgehangen in de kozijnen moeten de deuren in gesloten toestand zijn verankerd.

Artikel 3.10.2 Co-makship met timmerfabrikant

Is de timmerfabrikant de afnemer van deuren met GND-garantie GND-II, dan kan deze na acceptatie van de (verplichte) verwerkingsvoorschriften verder zorgdragen voor het monteren van het hang- en sluitwerk en beslag, het afhangen, het beglazen en het afwerken van de deur met een aflaksysteem zoals de BRL 0803 voorschrijft.

Goede afspraken tussen een bij GND aangesloten deurenfabrikant als toeleverancier en een timmerfabrikant als afnemer kunnen inhouden dat geheel kan worden voldaan aan de eisen uit de BRL 0803 voor Concept III. In dat geval mag de bij GND aangesloten producent zijn buitendeuren naar de timmerfabrikant toeleveren met de groene stift voor GND-garantie GND-III.

Indien meegeleverd met en afgehangen in de kozijnen moeten de deuren in gesloten toestand zijn verankerd.

Artikel 3.10.3 Door of onder verantwoordelijkheid

Het begrip 'door of onder verantwoordelijkheid van de deurenfabrikant' is voldoende ingevuld als:

- de deurenfabrikant zelf zijn deuren geheel beglaasd, voorziet van hang- en sluitwerk en afgelakt toelevert;
- de deurenfabrikant de beglazing en het hang- en sluitwerk vergaand fabrieksmatig heeft voorbereid en de montage van de deur door derden volgens bijgeleverde instructies onder verantwoordelijkheid van de deurenfabrikant laat uitvoeren.

Afspraken met derden dienen in een door beide partijen getekende verklaring te staan.

Buitendeuren die moeten voldoen aan inbraakwerendheid weerstandsklasse 2 of 3 worden altijd beglaasd door of onder de verantwoordelijkheid van de deurenfabrikant.

Ook de scharnieren en sloten (volgens NEN 5096) worden bij klasse 2 of 3 door of onder verantwoordelijkheid van de deurenfabrikant geleverd en aangebracht.

GND-garantie GND-II en GND-III

Artikel 3.10.4

Onderhoudsvoorschrift

Bij de levering van houten buitendeuren met GND-garantie GND-II is de producent verplicht een onderhoudsvoorschrift mee te leveren.

GND heeft een boekje Afwerken & Onderhoud uitgegeven met daarin tips en adviezen plus de te volgen onderhoudsschema's voor een dekkende en een transparante afwerking.

Bij deuren die met GND-garantie GND-III worden afgeleverd wordt het onderhoudsvoorschrift afgegeven nadat de deuren zijn geplaatst, beglaasd en afgewerkt.

De onderhoudsschema's die GND voorschrijft dienen zowel bij GND-garantie GND-II en GND-III aantoonbaar gevolgd te worden.

Artikel 3.10.5 Bouwschilder

Deuren met GND-garantie GND-II gaan vergezeld van zowel een verwerkings- als een onderhoudsvoorschrift. Als verplichting geldt dat de bouwschilder de deur aflakt:

- **binnen 18 maanden** bij een dekkende afwerking. Normaal gesproken is het opbrengen van één aflaklaag voldoende om een laagdikte te realiseren > 30 µm;
- **binnen 6 maanden** bij een transparante afwerking. Dan is één laag voldoende om een laagdikte > 30 µm te realiseren.

Indien nodig voert de schilder eerst herstelwerkzaamheden uit. Is sprake van een beschadiging tot op het kale hout, dan moet eerst het voorlaksysteem worden hersteld voordat het aflaksysteem kan worden opgebracht. Bij een dekkende en transparante afwerking in één laag.

Voor het aanbrengen van grondlagen geldt dat alleen producten mogen worden verwerkt die voldoen aan de eisen uit de BRL 0814 Filmvormende coatings voor toepassing op hout.

Bij GND-garantie GND-III zijn de houten buitendeuren af-fabriek voorzien van een aflaksysteem en blijft de deurenfabrikant verantwoordelijk voor het totaal. Bij de deur wordt (verplicht) een onderhoudsvoorschrift meegeleverd.

Artikel 4

Garantie

(Het schadebegrip)

Artikel 4.1 GND-garantie

GND-garantie beperkt zich tot het deurblad.

Van een met GND-garantie geleverde buitendeur mag worden verwacht, dat deze onderredelijkerwijs voorzienbare omstandigheden deugdelijk is en bruikbaar voor het doel waarvoor deze is bestemd.

Het KOMO attest-met-productcertificaat geeft de prestaties weer waaraan de houten buitendeuren, geplaatst in een kozijn, voldoen.

Bij GND aangesloten producenten kunnen vanuit het eigen bedrijf extra garantie(s) afgeven die aansluiten op de GND-garantie. Bijvoorbeeld:

- **Aflaksysteem** door de producent opgebracht
- **Afhangen** door of onder verantwoordelijkheid van de producent

Voor het afgeven van extra garantie(s) kan de deurenfabriek aanvullende eisen stellen, maar deze zullen altijd een vervolg zijn op wat het GND-garantiereglement voorschrijft.

Artikel 4.2 Schadebegrip

Artikel 4.1 betekent concreet dat bij GND-garantie GND-II en GND-III als schade in de zin van dit garantiereglement wordt aangemerkt:

- constructiegebreken;
- ernstige houtaantasting;
- kromming of scheluwte van meer dan 8 mm voor deuren van de stabiliteitsklasse 1 (zie Artikel 4.3 + 4.4);
- kromming of scheluwte van meer dan 6 mm voor deuren van de stabiliteitsklasse 2 (zie Artikel 4.3 + 4.4);
- onvoldoende waterdichtheid van het deurblad.

Een en ander voor zover aantoonbaar veroorzaakt door een fout in de productie en/of in de toegepaste materialen, en daardoor dus toe te rekenen aan de deurenfabrikant.

Artikel 4.3 Kromming en scheluwte

Met betrekking tot de kromming en scheluwte gelden de eisen in mm volgens NEN-EN 1121. De in de praktijk te verwachten maximale uitbuiging in mm wordt gemeten in overeenstemming met NEN-EN 952 en na het eerste gebruiksjaar, buiten het stookseizoen.

De eventuele kromming en scheluwte dienen te worden gemeten aan de sluitzijde van de deur; de kromming met de deur in geopende toestand, de scheluwte met de deur dicht op het middenslot.

Artikel 4.4 Vormstabiliteit

Ten aanzien van de stabiliteit houdt de GND-garantie in dat de deur voldoet aan de eisen, zoals vastgelegd in NEN-EN 1121 en gemeten volgens NEN-EN 952. De te verwachten maximale uitbuiging in mm staat vermeld in de tabel.

Te verwachten maximale uitbuiging in mm		
Klasse	Eisen volgens NEN-EN 1121	Bepaald overeenkomstig NEN-EN 952
0	Geen	10
I	0 - 8	8
II	0 - 4	6
III	0 - 2	4

Het KOMO attest-met-productcertificaat vermeldt de klasse van uitbuiging en scheluwte (Klasse I of II).

Artikel 4.5 Inbraakwerendheid

Ten aanzien van de weerstand tegen inbraak houdt de GND-garantie in dat de buitendeur op overeenkomstige wijze is gefabriceerd als een deur die door middel van testen heeft voldaan aan de eisen voor de in de garantiestift vermelde weerstandsklasse, zoals vastgelegd in NEN 5096.

Het KOMO attest-met-productcertificaat vermeldt de klasse van inbraakwerendheid. Deze dient ten minste weerstandsklasse 2 te zijn. De GND-garantiestift geeft de weerstandsklasse aan.

Artikel 4.6 Zes jaar garantie

De GND-garantie geldt voor een periode van 6 (zes) jaar, met de factuurdatum van de deurenfabrikant als ingangsdatum. De factuur van levering geldt zelfstandig als bewijs van garantie. Bij het ontbreken van de GND-garantiestift dan wel een factuur beslist het bestuur over de garantie-aanspraak.

Artikel 4.7 Garanties van derden

Als leveranciers van glas en hang- en sluitwerk een eigen garantie op hun producten geven, gelden deze garanties ook als deze materialen door de deurenfabrikant met de deur(en) worden meegeleverd.

De rechten en verplichtingen uit hoofde van dit garantiereglement korten niet de overige rechten en verplichtingen die de deurenfabrikant en de afnemers ten opzichte van elkaar hebben als gevolg van een tussen hen gesloten overeenkomst. Deze afspraken kunnen betrekking hebben op werkzaamheden die onder verantwoordelijkheid van de deurenfabrikant door derden worden uitgevoerd en onder GND-garantie vallen. E.e.a. volgens de geldende criteria en eisen.

Artikel 5

Basiseisen voor verzekerde garantie

Artikel 5.1 Verwerkings- en onderhoudsvoorschriften

Bij deuren die met GND-garantie GND-II worden geleverd dienen de verwerkings- en onderhoudsvoorschriften zoals vermeld in Artikel 5.2 t/m 5.12 strikt en aantoonbaar te worden nageleefd. Bij niet naleving van deze voorwaarden vervalt het recht op GND-garantie.

Het is de afnemer die er op toe moet zien dat de voorwaarden worden nageleefd.

Bij GND-garantie GND-III wordt aan alle voorwaarden in Artikel 5.2 t/m 5.11 voldaan omdat deze follow-up door of onder verantwoording van de deuren-fabrikant wordt uitgevoerd. In dit geval dient de houder van het GND-garantie-certificaat erop toe te zien dat onderhoud plaatsvindt volgens de voorwaarden in Artikel 5.11 en 5.12.

Artikel 5.2 Verwerkingsvoorschriften

Deuren met GND-garantie GND-II worden (verplicht) afgeleverd met verwerkingsvoorschriften waarin de volgende zaken geregeld zijn:

- Transport en opslag op de bouwplaats
- Bescherming tijdens de bouwfase
- Behandeling van nabewerkingen
- Aanbrengen veiligheidsbeslag
- Afhangen
- Beglazen
- Het uitvoeren van reparaties
- Herstel voorlaksysteem bij beschadiging
- Aanbrengen aflaklaag door de bouw-schilder
- Het te volgen GND-onderhoudsvoorschrift

Artikel 5.3 Opslag

De deuren dienen tussen levering aan de afnemer en het afhangen bij voorkeur te worden opgeslagen in een droge en geventileerde ruimte. Indien opslag buiten onvermijdelijk is moet deze tijd in mindering worden gebracht op de in Artikel 5.9 bedoelde perioden voor het aflakken en Artikel 3.6.3 inzake de verplichting om een buitendeur van loofhout binnen een maand te beglazen. Bij buitenopslag moeten de deuren rechtstandig (dus niet op zijn kop of kant) worden opgeslagen.

Opmerking: Dit onderhoudsvoorschrift gaat in na de oplevering en geeft de situatie d.d. 1 juni 2008. Wanneer onderzoek van de huidige of nieuwe applicatietechnieken aantoonbaar tot gunstiger (minder frequent) onderhoud leidt, wordt dit in het GND-onderhoudsvoorschrift geactualiseerd en gepubliceerd op de website van GND.

Overzicht

aanbevolen naadbreedte

Plaats	Naadbreedte in mm	
	Naar binnen draaiende deur	Naar buiten draaiende deur
Scharnierzijde	2	2
Sluitzijde	3 tot 4	3 tot 4 (aanslagzijde)
Onderkant	3 tot 4	ten minste 5
Bovenkant	2	2

Artikel 5.4 Bescherming tegen schade

De opslag dient zodanig te zijn dat geen vervormingen of beschadigingen kunnen optreden en dat de deuren zijn gevrijwaard van optrekkend vocht.

Artikel 5.5 Behandeling nabewerkingen

Deuren zijn af-fabriek arm geschaafd en compleet voorbereid en voorzien van een voorlaksysteem bij GND-garantie GND-II (Concept II)

Bij deuren die door omstandigheden toch in het werk pas moeten worden gemaakt of worden bewerkt, moeten de bewerkte vlakken worden voorzien van een voorlaksysteem, zoals omschreven in de BRL 0803 Bijlage 6 Prestatieeisen.

Bovendien dient bij nabewerking kops hout te worden afgedicht volgens de BRL 0803 Paragraaf 6.5 en daarna voorzien van een voorlaksysteem, zoals omschreven in dit garantiereglement onder Artikel 3.9.2. Hetzelfde geldt voor gaten of sleuven voor sloten, scharnieren, brievenbussen, ventilatiesleuven en dergelijke. Het aflaksysteem dient binnen 18 of 6 maanden na aflevering op de bouwplaats opgebracht te zijn. Zie Artikel 3.9.3 t/m 3.9.8.

Onderhoudsvoorschrift (zie artikel 5.11 en 5.12)

Artikel 5.6 Afhangen en hang- en sluitwerk

De deuren dienen op minimaal 3 punten te worden afgehangen en te worden voorzien van ten minste 3 sluitpunten. Bij deuren van de weerstandsklasse 2 of 3 (inbraakveiligheid) dienen de scharnieren en sloten door of onder verantwoordelijkheid van de fabrikant te worden geleverd en aangebracht. Zie Artikel 3.6.2. en 3.7.2.

In principe hebben alle deuren een driepuntssluiting.

Voor deuren in vrijstaande bergingen geldt dat kan worden volstaan met 3 scharnieren en 1 sluitpunt; in dat geval vallen de deuren in stabiliteitsklasse 0. Bij bergingsdeuren moeten de hangnaden ca. 1 mm groter worden aangehouden.

Artikel 5.7 Hang- en sluitnaden

Ten aanzien van de hang- en sluitnaden dienen, uitgezonderd bij bergingsdeuren, de waarden uit de tabel te worden aangehouden.

Artikel 5.8 Herstel voorlaksysteem

Indien nodig voert de schilder eerst herstelwerkzaamheden uit. Is sprake van een beschadiging tot op het kale hout, moet eerst het grondlak- en voorlaksysteem worden hersteld voordat de aflak (>30 µm) in 1 laag kan worden opgebracht. Voor de grondlagen geldt dat producten verwerkt worden die voldoen aan de eisen uit de BRL 0814 Filmvormende coatings voor toepassing op hout.

DEKKENDE AFWERKING

Schema, kleurkeuze en type afwerking		Wat u moet doen in welk jaar													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	LICHTE KLEUREN	MAT	X		O		X		O		X		O		X
		GLANZEND		X		O		X		O		X		O	
2	DONKERE KLEUREN	MAT		O		O		O		O		O		O	
		GLANZEND		X		O		X		O		X		O	

Kleurkeuze: wat zijn lichte of donkere kleuren?

Voor elke RAL-kleur geeft GND een onderhoudsadvies

Verklaring type afwerking:

MAT = Laag- tot halfglanzende dekkende afwerking zonder plamuren

GLANZEND = Hoogglanzende dekkende afwerking met schraal plamuren

Specificatie van het GND-advies:

X = Inspecteren op gebreken en bijwerken

O = Bijwerken en geheel nieuwe laag aanbrengen

TRANSPARANTE AFWERKING

Transparante verfsystemen zijn alleen toegestaan bij hardhoutsoorten, zoals meranti, merbau, iroko e.d. of bij vlakke triplex deuren voorzien van duurzame dekfineren		Wat u moet doen in welk jaar													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
		X	O	X	O	X	O	X	O	X	O	X	O	X	O

Artikel 6

Klachten, schade en geschillen

(de schade-uitkering)

Artikel 5.9 Aflakken binnen 6 of 18 maanden

Houten buitendeuren met GND-garantie GND-II dienen binnen een bepaalde tijd te zijn afgewerkt met een geschikt aflak-systeem en op een wijze zoals vermeld in de BRL 0803 Paragraaf 6.11 t/m 6.12 en Bijlage 6 en 7. De verplichting geldt dat de bouwschilder de deur, na aflevering op de bouwplaats, aflakt:

- **binnen 18 maanden**
bij een dekkende afwerking;
- **binnen 6 maanden**
bij een transparante afwerking.

Normaal gesproken is het opbrengen van één aflaklaag bij dekkend werk en transparant werk voldoende.

Artikel 5.10 Kozijnen

De deuren dienen te worden geplaatst in kozijnen die voldoen aan de betreffende BRL 0801. Voor deuren van de weerstandsklasse 2 of 3 (inbraakveiligheid) dient daarbij ook rekening te worden gehouden met eventueel aanwezige zijlichten.

Artikel 5.11 Onderhoudsvoorschrift

De levering van deuren met GND-garantie GND-II gaan vergezeld van een afwerk- en onderhoudsvoorschrift.

Bij GND-garantie GND-III zijn de houten buitendeuren af-fabriek reeds voorzien van een aflaksysteem en wordt bij de deur het GND-onderhoudsvoorschrift, vlak voor de oplevering, meegeleverd. In het GND-onderhoudsvoorschrift *Afwerken & Onderhoud van houten buitendeuren* staan tips en adviezen. De afwerkklag en de beglazing dienen regelmatig te worden geïnspecteerd en in goede staat te worden gehouden; de scharnieren dienen periodiek te worden gesmeerd. Het onderhoud dient te worden afgestemd op de situering (oriëntatie t.o.v. zon en weer (wind) enerzijds en op de gekozen kleur van de afwerking anderzijds.

Artikel 5.12 Onderhoudsschema's

In het kader van de GND-garantie dient bij het onderhoud van buitendeuren ten minste een van de onderhoudsschema's zoals opgenomen in dit garantiereglement (aantoonbaar) te worden aangehouden.

GND is op basis van onderzoek en ervaring tot deze onderhoudsadviezen voor dekkend werk en transparant werk gekomen. Bij dekkend werk wordt nog onderscheid gemaakt tussen lichte en donkere kleuren.

Voor een nadere uitwerking van de begrippen "schema voor lichte kleuren" en "schema voor donkere kleuren" wordt verwezen naar een speciale brochure van GND over dit onderwerp: 'Kleur beken-nen in onderhoud buitendeuren'. Gratis te bestellen via de website van GND.

Artikel 6.1 Melding klacht

Bij eventuele klachten dient de afnemer zich direct (doch uiterlijk binnen 7 dagen) na constatering van de klacht en met vermelding van relevante gegevens schriftelijk te wenden tot de betreffende deurenfabrikant.

Op de CD-ROM Houten buitendeuren bevindt zich een klachtenformulier en een handige checklist voor het invullen en aanmelden. Alleen klachten van buiten-deuren met GND-garantie vallen onder de verzekerde GND-garantieregeling

Artikel 6.2 Deurenfabrikant

Een klacht wordt in beginsel afgehandeld door de betreffende deurenfabrikant. De deurenfabrikant dient de klacht binnen 14 dagen na ontvangst van de schriftelijke melding in behandeling te nemen. Bij een terechte klacht dient de klacht binnen 2 maanden te zijn verholpen, tenzij anders overeengekomen tussen deurenfabrikant en afnemer.

Artikel 6.3 Klacht verhelpen

De deurenfabrikant heeft het recht de klacht te verhelpen door correctieve maatregelen aan de deur zelf, ter plaatse of in de fabriek.

Artikel 6.4 Herstelkosten

De te besteden herstelkosten per deur bedragen maximaal het oorspronkelijke factuurbedrag van de desbetreffende deur.

Artikel 6.5 Bijkomende kosten

Bijkomende kosten voor afhangen, beglazen, afwerken en dergelijke worden vergoed tot maximaal tweemaal het oorspronkelijke factuurbedrag van de betreffende deur echter met een absolute bovengrens van € 250,- per deur.

Artikel 6.6 In beroep gaan

Indien de klacht niet of niet adequaat wordt behandeld door de deurenfabrikant kan de afnemer een schriftelijk verzoek tot bemiddeling indienen bij het secretariaat van GND onder overlegging van de benodigde gegevens over de leverantie, over de klacht en over het verloop van de afhandeling van de klacht door de deurenfabrikant tot dusver. Ook de deurenfabrikant heeft het recht een beroep op bemiddeling te doen bij het secretariaat.

Artikel 6.7 Onafhankelijk onderzoek bij in beroep gaan

Het secretariaat verzamelt alle relevante gegevens en geeft een onafhankelijke deskundige opdracht de klacht te onderzoeken en advies uit te brengen. Het advies wordt partijen voorgelegd en als beiden zich in het advies kunnen vinden wordt de klacht volgens dat advies afgehandeld. De kosten van de onafhankelijke deskundige worden door het secretariaat in rekening gebracht bij de partij die in het ongelijk wordt gesteld. Vooraf dienen beide partijen een door het bestuur te bepalen bedrag aan het secretariaat over te maken, dat na afhandeling van de klacht zal worden gerestitueerd c.q. verrekend met de totale kosten van onderzoek.

Artikel 6.8 Geschillencommissie

Indien afnemer of deurenfabrikant zich niet in het in Artikel 6.7 bedoelde advies kan vinden kan een beroep worden gedaan op een per schadegeval in te stellen Geschillencommissie. Deze zal door het secretariaat worden samengesteld en zal bestaan uit een drietal te goeder naam en faam bekend staande personen die noch betrokken zijn bij GND, noch bij de overige in het geschil betrokken partijen. Een commissielid zal afkomstig zijn uit de bouw, één zal worden benoemd door de verzekeraar met een onafhankelijke derde als voorzitter. Het secretariaat zal optreden als uitvoerend orgaan voor deze commissie. De kosten worden verrekend op basis van "kosten van ongelijk".

Nadere informatie

Nadere informatie over GND en GND deuren kunt u verkrijgen bij elk van de aangesloten bedrijven en bij:

GND

Postbus 24

1400 AA BUSSUM

Telefoon: (035) 695 03 69

Telefax: (035) 694 49 10

E-mail: info@gnd.nl

Het laatste nieuws over buitendeuren met GND-garantie, GND en de aangesloten bedrijven treft u aan op de website van GND. GND heeft de volgende uitgaven beschikbaar:

Brochures:

- Wat is GND?
- Kleur bekennen in onderhoud buitendeuren
- Onderhoudsvoorschrift afwerken & onderhoud van houten buitendeuren
- GND-Garantiereglement: GND-II en GND-III

Interactieve uitgaven:

- CD-ROM Houten buitendeuren

Surf voor online bestellen naar www.gnd.nl

GND
GARANTIE DEUREN