



(Beeld William Moore)



Henk Breeel, Directeur GND

Garantie biedt zekerheid over kwaliteit, nu en in de toekomst

Er vindt een discussie plaats over de traditionele kwaliteitsverklaringen en de verandering die hierin plaats vindt met het van kracht worden van CE-markering. Daarbij wordt een belangrijk aspect vergeten: de rechten van de gebouweigenaar of gebruiker met een kwaliteits- of prestatieverklaring dat een product op het moment van levering voldoet als er zich na een korte periode een probleem voordoet. Welke garantie heeft u dan?

Een ander woord voor garantie is waarborg. Wanneer een verkoper van een product garantie geeft op de kwaliteit van het product, betekent dit dat hij ervoor in staat dat het product voldoet aan de beloofde eisen. Een garantie is daarmee een sterke belofte die ook de nodige juridische gevolgen kan hebben. Met een GND-deur kunt u altijd terugvallen op garantie.

Alle fabrikanten die zijn aangesloten bij GND werken met een uniform garantiereglement en zijn verplicht om uw klachten over het geleverde of gemonteerde product volgens het uniforme GND-garantiereglement op te lossen. Gebeurt dat volgens u niet goed genoeg dan kunt u de hulp van GND inschakelen.

GND doet er alles aan om uw klacht of geschil onpartijdig op te lossen. Volgens het uniforme GND-garantiereglement, proberen we aan de hand van een beoordeling door een ter zake kundig en onafhankelijk expert een aanvaardbare oplossing te vinden.

Lukt dat niet, dan kunt u uw klacht of geschil voorleggen aan het bestuur van GND-garantiedeuren en hen een bindende uitspraak laten doen. Hiermee garanderen de GND-leden u ook in de toekomst de zekerheid van kwaliteit.

Een deur met GND garantie is eenvoudig te herkennen aan het garantielabel aan de scharnierzijde van de deur. ■

GND is de overkoepelende organisatie van 12 toonaangevende Nederlandse houten deurenfabrikanten die een gegarandeerde kwaliteit bieden.